

CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIOS FINALES DEL SISTEMA (CLUFS)

Contrato de licencia para usuarios finales del sistema (CLUFS) **<http://mktcompass.visionspin.com.mx>**

EN EL PRESENTE APARTADO SE DESCRIBEN Y ESPECIFICAN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE SERÁN APLICABLES AL USO DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CON BASE DE DATOS ESPECIALIZADA EN DATOS DEMOGRÁFICOS Y ECONÓMICOS OFRECIDA POR VISIONSPIN, DENTRO DEL SITIO DE INTERNET mktcompass.visionspin.com.mx, EL CUAL SERÁ REFERIDO A LO LARGO DEL PRESENTE APARTADO COMO “VISIONSPIN” O “LA EMPRESA”, COMO LO ES LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CON BASE DE DATOS ESPECIALIZADA EN DATOS DEMOGRÁFICOS Y ECONÓMICOS, EN ADELANTE REFERIDO COMO EL “PLATAFORMA”.

SON PARTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EL SEGUIR, CONOCER Y RESPETAR LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y EL ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO OFRECIDO POR LA EMPRESA Y ANEXAS EN ESTA REFERENCIA.

AL UTILIZAR TODO O CUALQUIER PARTE DE LA PLATAFORMA (MKT COMPASS), USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, ACEPTA QUE ESTE CONTRATO ES PLENAMENTE EXIGIBLE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO, NO UTILICE LA PLATAFORMA.

1. OTORGAMIENTO DE LICENCIA. VISION SPIN le concede los siguientes derechos siempre que cumpla todos los términos y condiciones de este contrato.
 - a. Activación: Puede activar un único dispositivo claramente identificado en la Plataforma en nuestro servidor Web por cada licencia contratada.
 - b. Uso General: Puede utilizar la Plataforma activada en nuestro servidor Web durante el periodo de un año natural el cuál corre según la fecha estipulada en la factura o en el correo enviado a su dirección electrónica registrada con los datos de la cuenta y fecha de activación y finalización. Cumplido el plazo de la licencia, no podrá usar dicha plataforma pues deberá de renovar la licencia previo pago.

Usted podrá obtener la información de la base de datos en un formato entendible y utilizable sin proveer una copia que conserve el esquema utilizado en el Sistema activado en nuestro servidor en cualquier momento.

- c. Reserva de derechos: La Empresa se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente a usted en este CLUFS. Así como los derechos sobre las modificaciones realizadas en la plataforma por actualizaciones, o por solicitud explícita de usted.
 - d. El cliente reconoce que el uso de la Plataforma estará sujeto entre otras condiciones, a la aceptación del Cliente de los términos y condiciones establecidos para el uso de la PLATAFORMA, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso.
 - e. La persona que en su caso no acepte los términos y condiciones generales que se estipulan en el presente apartado, los cuales tienen el carácter de vinculantes y obligatorios, deberá inhibirse o abstenerse de utilizar los servicios que ofrece la PLATAFORMA.
2. ENTENDIMIENTO Y CAPACIDAD PARA CONTRATAR LA PLATAFORMA y demás servicios ofrecidos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar los mismos. Si está inscribiendo un Usuario en su calidad de persona moral, deberá tener capacidad y facultades suficientes para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, lo que declarará bajo protesta de decir verdad.
 3. CONTRATO. Reconoce el cliente que, por virtud de las reformas al Código Civil Federal, Código Federal de Procedimientos Civiles y al Código de Comercio, publicadas el 29 de mayo de 2000 en el Diario Oficial de la Federación Mexicano, orientadas a regular el comercio electrónico, es legalmente válido contratar y manifestar el consentimiento por cualquier medio electrónico, y que ante cualquier tribunal o autoridad judicial será válido como medio probatorio cualquier documento o archivo electrónico.
 4. TRANSFERENCIA. La copia de la Plataforma activada en nuestro servidor Web, no puede ser transferida a terceros totales ni parcialmente. Solo puede solicitarse acceso a la plataforma mediante un Usuario debidamente registrado.
 5. LIMITACIONES EN MATERIA DE INGENIERÍA INVERSA, DESCARGA Y DESENSAMBLAJE. Usted no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, ni descargar de código del servidor que aloja la Plataforma, ni desensamblar la Plataforma.
 6. CONTRATACIÓN.

- a. La contratación de la copia de la plataforma activada en nuestro servidor Web se realizará por medio transferencia interbancaria, o mediante tarjeta de crédito o débito, dicha contratación será anual. El servicio se prestará únicamente durante el periodo contratado. Una vez vencido el plazo, VISION SPIN se reserva el derecho de bloquear el acceso al servicio.
Una vez realizada la contratación la plataforma por primera vez, éste estará listo para comenzar a funcionar en un plazo máximo de 2 días hábiles después de la recepción de los datos solicitados por VISION SPIN.
 - b. “La empresa” se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales del usuario o de la empresa que desee contratar el sistema, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no han podido ser confirmados.
7. CONTRASEÑA. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario y de VisionSpin.
8. COBRO. El costo por el servicio ofrecido a los usuarios, viene estipulado dentro de la cotización previamente enviada, los cuales no son negociables y son sujetos a cambios sin previo aviso.
9. MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD. “La Empresa” podrá interrumpir la disponibilidad del sistema para realizar labores de mantenimiento en servidores, la aplicación o cualquier equipo que lo requiera o en su caso, para mitigar los efectos de violaciones en seguridad, ataques de virus o cualquier otra interferencia intencional de terceras personas. Se pondrán en práctica esfuerzos razonables para informar al cliente antes de interrumpir la disponibilidad del sistema y para que éste funcione de nuevo rápidamente.
10. TERMINACIÓN. Sin perjuicio de otros derechos, VISION SPIN puede cancelar este CLUFS si no se cumpliera con los términos y condiciones establecidos, en cuyo caso “La Empresa” podrá destruir todas las partes de la Plataforma y todas sus partes componentes, con excepción de la base de datos relacionada.
11. CONSENTIMIENTO AL USO DE DATOS. Acepta que “La Empresa” puede recopilar y utilizar la información técnica que proporciona como parte de los servicios de soporte técnico relacionados con la Plataforma. Así como las actualizaciones y expansiones aplicadas a la Plataforma.
12. GARANTÍAS.

- a. “La empresa” garantiza la reposición de Usuario y contraseña si se llegará a extraviarse o no se puede ingresar a la Plataforma con ella.
- b. En caso de que la Plataforma presente problemas por más de tres días, “La Empresa” garantiza agregar los días perdidos al plazo especulado en el contrato.
- c. En caso de que el dispositivo vinculado a la cuenta de la PLATAFORMA sea desechado o reemplazado, el usuario podrá solicitar un cambio de activación: primero desactivando la sesión en la PLATAFORMA en el equipo anterior, y solicitando acceso en el nuevo equipo el cual será validado por VisionSpin en un plazo de 3 días hábiles. Dichos cambios de dispositivo vinculado no podrán exceder 3 ocasiones en el periodo de un año.

13. DENEGACIÓN DE GARANTÍAS. La Garantía limitada a la que se hace referencia a continuación es la única garantía expresa que se le concede a usted y se da en lugar de cualesquiera otras garantías. Excepto en lo dispuesto en la Garantía anteriormente mencionada en este contrato, “La Empresa” y sus proveedores le proporcionan la Plataformas y los Servicios de soporte técnico TAL CUAL Y CON TODOS LOS DEFECTOS, y por la presente renuncian a todas las demás garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o previstas por ley, incluidas pero sin limitarse a garantías, deberes o condiciones implícitas de comercialización, idoneidad para un determinada fin, exactitud o integridad de las respuestas, resultados, de esfuerzo razonable, ausencia de virus informáticos y ausencia de negligencia, todo ello relativo a la Plataforma, y a la provisión o ausencia de provisión de los servicios de soporte técnico. ADEMÁS, NO EXISTE GARANTÍA NI CONDICIÓN DE TITULARIDAD, POSESIÓN Y DISFRUTE PLENOS, Y CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN O AUSENCIA DE INFRACCIÓN CON RESPECTO A LA PLATAFORMA.

14. CONTRATO COMPLETO. Este CLUFS (y todos los anexos o modificaciones del mismo que se incluyan con la Plataforma) constituyen el contrato completo entre usted y “La empresa”. Relacionado con la Plataforma y los Servicios de soporte técnico (si los hay), y sustituyen o anulan todas las comunicaciones, propuestas y representaciones anteriores o simultáneos, orales o escritas respecto a la Plataforma o cualquier otro tema de este CLUFS. En la medida en que los términos de todas las normas y programas de “La Empresa” para los Servicios de soporte técnico están en conflicto con los términos de este CLUFS, prevalecerán las condiciones de este CLUFS.

15. La plataforma está protegida por leyes y tratados de derechos de autor y de propiedad intelectual. “La empresa” es propietaria de la titularidad, los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de la Plataforma. La Plataforma se concede en licencia y no se vende.

16. DATOS PERSONALES. En apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, garantizamos la salvaguarda y protección, con los más altos estándares de seguridad, la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados con fines puramente estadísticos y para uso exclusivo de nuestra visionspin.com.mx. El usuario autoriza, como única excepción, que se le hagan llegar servicios, promociones e información de parte de “La Empresa”.

Transferencia de datos.

VISION SPIN no requiere transferir sus Datos Personales a ninguna compañía que no esté involucrada. De igual forma, manifestamos nuestro compromiso para que se respete en todo momento la presente política de privacidad.

17. Ley Aplicable. Este Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes substantivas vigente en México, para el caso de controversia sobre la interpretación o incumplimiento del presente contrato las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes ubicados en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando al fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presente o futuros. El presente contrato y las cláusulas que anteceden son un contrato de adhesión por lo que surte sus efectos en todos sus términos sin necesidad de firma entre las partes. Este Contrato no se regirá por las disposiciones sobre el conflicto de leyes de cualquier país o por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación queda expresamente excluida. Si se determina que cualquier aparte de este Contrato es nula y no exigible, lo anterior no afectará la validez del resto del presente Contrato, que permanecerá válido y exigible de conformidad con sus términos.

Si Usted tiene preguntas en relación a este Contrato o si desea solicitar información adicional a MKT Compass. Por favor solicita la dirección y la información de contacto vía Web, a la página visionspin.com.mx o a los correos electrónicos mktcompass@visionspin.com.mx y contacto@visionspin.com.mx